BME Insiderinfos - Kosten Poststelle(n) und Postdienste

Klassische Poststellen sehen sich in den letzten Jahren einem kontinuierlichen Volumenrückgang (ca. 3-5% weniger Briefe pro Jahr) sowie einem steigenden Kosten- und Leistungsdruck ausgesetzt. Die Digitalisierung ist in die Unternehmen eingezogen. Gleichzeitig verändert sich der Markt der benötigten Dienstleistungen und Produkte ständig. Ob Brief-Konsolidierer, alternative Brief-Zustellung, KEP-Dienste, Maschinenhersteller oder Verbrauchsmateriallieferanten – diese Märkte bleiben massiv in Bewegung und Konditionen und Möglichkeiten verändern sich ständig.

Wenn Sie sich in prägnanter und kompakter Form die neuesten Ansätze über kostenoptimierte Postdienste näherbringen lassen möchten, dann ist diese Veranstaltung das Richtige für Sie!

Inhalte:

Die Poststelle im Unternehmen

- Volumenreduktionen beim Briefposteingang und Ausgang
- Geänderte Anforderungen an die klassischen Poststellen in Unternehmen

Kosten der Poststelle

- Vollkostenbetrachtung der Postkommunikation
- Kostensenkungspotentiale bei
    - Personalkosten
    - Kosten Briefversand
        - Konsolidierer
        - Alternative Briefzustellung
        - Elektronischer Ersatz
    - Versandkosten
        - Aktuelle Paketkosten als Näherung, BME-Benchmark (DHL, UPS, DPD, GLS….)
        - Kosten Express-Versand von Dokumenten national und international (DHL Express, UPS, TNT, FedEx, DPD…)
    - Maschinenkosten
        - Brieföffnungsmaschinen (Sinn und Unsinn)
        - Röntgengeräte im Posteingang
        - Scanner für die Digitalisierung der Eingangspost
        - Frankiermaschinen
        - Hubwagen und Ameisen
        - Multifunktionsgeräte
    - Wartungskosten
    - Verbrauchsmaterial (Kuverts, Frankiermaschinenfarbe, Kartonage)
- Kosten und Qualität

Eigenleistung oder Fremdleistung (Outsourcing)

- Angebotene Poststellen-Dienstleistungen am Markt
- Grundlagen für Outsourcing-Betrachtungen
    - Leistungsbeschreibungen
    - Qualität
    - Rechtliche Aspekte und Datenschutz
    - Bestehende Mitarbeiterstruktur
- Poststellen gegen Outsourcing schützen
- Poststellen oder Poststellenbereiche erfolgreich outsourcen

Der Referent, Ekkehard Hahn, ist Geschäftsführer der Mail Professionals GmbH, dem drittgrößten Betreiber von Poststellen auf dem deutschen Markt. Er ist seit 7 Jahren aktiv im BME und teilt sein Wissen und seine Informationen mit den BME-Mitgliedern in Veranstaltungen wie diesen. Weiterhin ist er Referent für verschiedenste Postthemen beim Weiterbildungsveranstalter Compendium Plus.